

(4)

Code No. : B-235

Roll No.....

Total No. of Sections : 03

Total No. of Printed Pages : 04

OR

विभागीयकरण से आप क्या समझते हैं? संगठन के विभागीयकरण के विभिन्न आधारों को बताइये।

What do you understand by departmentalization? Discuss the different basis of departmentalization.

प्रश्न 4. अभिप्रेरणा उत्पत्ति में 'मास्लो' तथा 'हर्जबर्ग' के योगदान की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिये।

Critically, examine the contribution of 'Maslow' and 'Herzberg' towards the theory of motivation.

OR

क्या सम्प्रेषण में कोई बाधाएं होती हैं? व्याख्या कीजिये।

Are there any barriers to communication? Explain.

प्रश्न 5. नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं? व्यावसायिक प्रबन्ध में इसके महत्व की विवेचना कीजिये?

What do you understand by control? Discuss its importance in business management.

OR

क्या संगठन में नियन्त्रण आवश्यक है? यदि ऐसा है, तो क्यों? समझाइये।

Is control necessary in an organisation? If so, why? Explain

---x---

Code No. : B-235

Annual Examination - 2019

B.Com. Part - II

GROUP-II BUSINESS MANAGEMENT

Paper - I

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Max.Marks : 75

Min.Marks : 25

Time : 3 Hrs.

वै % [k.M ^v\* eanl vfry?kųkj h i z u gų ftUgagy djuk vfuok; Zgų [k.M ^c\* ea y?kųkj h ç'u , oa [k.M ^l \* eanh?k mųkj h ç'u gų [k.M ^v\* dks l cl sigysgy djų

Note : Section 'A', containing 10 very short-answer-type questions, is compulsory. Section 'B' consists of short-answer-type questions and Section 'C' consists of long-answer-type questions. Section 'A' has to be solved first.

Section - 'A'

fuEukųdr vfry?kųkj h ç'uka ds mųkj , d ; k nks okD; ka ea nųų  
Answer the following very short-answer-type questions in one or two sentences. (1x10=10)

प्रश्न 1. प्रबंध प्रक्रिया से क्या आशय है?

What is meant by management process?

प्रश्न 2. प्रबंध को विज्ञान क्यों कहा जाता है?

Why management is regarded as science?

प्रश्न 3. एकल उपयोग नियोजन क्या है?

What is single use plan?

प्रश्न 4. एम.बी.ओ. की अवधारणा किसने दी?

Who has given the concept of MBO?

प्रश्न 5. औपचारिक संगठन क्या है?

What is formal organisation?

P.T.O.

(2)

Code No. : B-235

- प्रश्न 6. विकेन्द्रीकरण क्या है?  
What is decentralization?
- प्रश्न 7. गैर मौद्रिक अभिप्रेरणा के दो उदाहरण दीजिए।  
Give two examples of non financial motivation.
- प्रश्न 8. निरंकुश नेतृत्व क्या है?  
What is autocratic leadership?
- प्रश्न 9. परम्परागत नियन्त्रण तकनीक का नाम बताइये।  
Give the name of traditional techniques of control.
- प्रश्न 10. लोग परिवर्तनों का प्रतिरोध क्यों करते हैं?  
Why do people resist change?

**Section - 'B'**

fuEukfdr y?kq mYkj; ç'uka ds mYkj 150&200 'kCn I hek ea na  
**Answer the following short-answer-type questions with word  
limit 150-200 (5x5=25)**

- प्रश्न 1. प्रबंध की प्रकृति की व्याख्या कीजिये।  
Explain the nature of management.

**OR**

“प्रबंधक जन्म से नहीं होते परन्तु बनाए जाते हैं।” विवेचना कीजिए।  
"Managers are not born but made." Discuss.

- प्रश्न 2. “नियोजन अग्रदर्शी है।” व्याख्या कीजिए।  
"Planning is forward looking." Explain.

**OR**

योजनाओं के प्रकार का वर्णन कीजिये।  
Explain the types of plans.

- प्रश्न 3. 'रेखा तथा कर्मचारी' संगठन के प्रारूप को समझाइये।  
Explain the features of 'Line and staff' organization.

**OR**

“अधिकारों का भारार्पण किया जा सकता है परन्तु उत्तरदायित्व का नहीं।”  
व्याख्या कीजिये।  
"Authority can be delegated but not responsibility." Explain.

(3)

Code No. : B-235

- प्रश्न 4. अभिप्रेरणा के मूल तत्वों की व्याख्या कीजिये।  
Explain the fundamentals of motivation.
- OR**
- मैकग्रेगर की 'एक्स' एवं 'वाई' थ्योरी की तुलना कीजिये।  
Give a comparative account of McGregor's 'X' and 'Y' theory.
- प्रश्न 5. नियन्त्रण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये।  
Explain the process of control.

**OR**

प्रबन्ध के उभरते क्षितिज की व्याख्या कीजिये।  
Explain the emerging horizons of management.

**Section - 'C'**

fuEukfdr nh?kz mYkj; ç'uka ds mYkj 300&350 'kCn I hek ea na  
**Answer the following long-answer-type questions with word  
limit 300-350 (8x5=40)**

- प्रश्न 1. हेनरी मिन्ट्जबर्ग द्वारा बताई गई वे कौन-सी तीन भूमिकाएँ हैं जो एक प्रबंधक को किसी संगठन में निभानी होती हैं? प्रत्येक को संक्षेप में समझाइये।  
According to Henry Mintzberg, what are three different roles that a manager may assume in an organization? Briefly discuss each.

**OR**

वैज्ञानिक प्रबंध का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिये।  
Critically evaluate scientific management.

- प्रश्न 2. नियोजन के आधारभूत सिद्धांतों का वर्णन कीजिये।  
Describe the basic principles of planning.

**OR**

“यदि प्रबन्ध से निर्णयन को अलग कर दिया जाए तो शेष कुछ नहीं बचता।”  
इस कथन की व्याख्या कीजिये।

"Management minus decision-making is nothing." Explain this statement.

- प्रश्न 3. संगठन की परिभाषा दीजिये। एक स्वस्थ संगठन की क्या-क्या आवश्यक बातें होती हैं?  
Define Organization. What are the requisites of a sound organization?

**P.T.O.**