

B. Com. (Part I) EXAMINATION, 2019

(Group—II)

Paper First

BUSINESS COMMUNICATION

Time : Three Hours

Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. व्यावसायिक सम्प्रेषण की परिभाषा दीजिए। सम्प्रेषण के आवश्यक तत्व, प्रकृति तथा महत्व पर प्रकाश डालिए।

Define Business Communication. Define the essential features, nature and importance of communication.

(A-26) P. T. O.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) श्रोता विश्लेषण
- (ii) सम्प्रेषण एवं आत्मविकास

Write short notes on the following :

- (i) Audience Analysis
- (ii) Communication and Self-development

इकाई—2

(UNIT—2)

2. श्रवणता से आप क्या समझते हैं ? श्रवणता के उद्देश्य व लाभों को बताइए। व्यावसायिक सम्प्रेषण में इसकी आवश्यकता बताइए।

What do you mean by Listening ? Explain the objectives and advertising of listening. Explain the need to business communication.

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण की प्रमुख बाधाएँ बताइए तथा उन्हें दूर करने के लिए सुझाव दीजिए।

Explain the main barriers of communication and give suggestions to remove them.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. एक प्रभावशाली लेखन के लिए आवश्यक बातें कौन-कौन-सी हैं ?

What guidelines will you suggest for effective writings ?

(A-26)

[3]

CD-2005

अथवा

(Or)

अनुकूल एवं प्रतिकूल संवाद पत्र किसे कहते हैं ? व्यापार में यह कितने प्रकार के होते हैं ? समझाइए।

What do you mean by good and bad news letters ? How many such types of letters are used in business ? Clarify.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. रिपोर्ट लेखन से क्या आशय है ? रिपोर्ट तैयार करने की प्रक्रिया क्या है ? समझाइए।

What do you mean by Writing a Report ? What is the process of writing a report ? Explain.

अथवा

(Or)

मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या अभिप्राय है ? मौखिक प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइए।

What is Oral Presentation ? Discuss the factors affecting the oral presentation. <http://www.hyvonline.com>

इकाई—5

(UNIT—5)

5. अन्तर्सांस्कृतिक सम्प्रेषण से क्या आशय है ? अन्तर्सांस्कृतिक सम्प्रेषण में ध्यान रखने योग्य तत्व क्या हैं ? समझाइए।

What is meant by Intercultural Communication ? What are the factors which need to be considered in intercultural communication ? Explain.

(A-26) P. T. O.

[4]

CD-2005

अथवा

(Or)

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

- (i) दैहिक भाषा
- (ii) सेलुलर फोन
- (iii) ई-मेल

Discuss on the following :

- (i) Body Language
- (ii) Cellular Phones
- (iii) e-Mail

<http://www.hyvonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पाय, Paytm or Google Pay से

Paytm or Google Pay से